

ESPERTO Sabina Obrzut

ul.Klasztorna 36/3

33-300 Nowy Sącz

734-355-50-20

# KARTA GWARANCYJNA

OKRES GWARANCJI: 6 LAT OD DATY ZAKUPU.

ESPERTO SABINA OBRZUT

Dystrybutor Techniki Grzewczej

1. Okres gwarancji na produkty oferowane przez Gwaranta liczony jest od daty nabycia wyrobu.
2. Wady lub uszkodzenia ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia.
3. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:
  - a. nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania;
  - b. nieprawidłowego doboru produktu do warunków istniejących w miejscu montażu;
  - c. nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu produktu;
  - d. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia produktu i wywołanie nim wady;
  - e. uszkodzeń produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów,;
  - f. uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.);
  - g. wadliwego działania urządzeń mających wpływ na działanie produktu;
4. Ponadto Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia:
  - a. jakiegokolwiek modyfikacji produktu;
  - b. ingerencji osób nieuprawnionych;
  - c. jakichkolwiek prób napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione;
5. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe w przypadku nieprzestrzegania instrukcji montażu i obsługi wyrobu.
6. Zgłoszenie:
  - a. Pisemnego, ewentualnie za pośrednictwem faxu lub poczty e-mail zgłoszenia reklamacji przez Nabywcę zawierającego: nazwę towaru, numer katalogowy, datę zakupu, szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu oraz zdjęcia wadliwego produktu.
  - b. Okazanie oryginału faktury lub paragonu zakupu reklamowanego produktu.
  - c. Dostarczenia osobistego lub za pośrednictwem przewoźnika (spedytora) reklamowanego produktu do siedziby Gwaranta, po uprzednim uzgodnieniu z Gwarantem.
7. Grzejniki są przeznaczone do stosowania w instalacjach, gdzie woda spełnia wymagania normy: PN/93C-04607. Przed potwierdzeniem odbioru należy dokładnie obejrzeć paczkę i upewnić się, że opakowanie oraz towar nie są uszkodzone!
8. Warunkiem gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu.